**Plano de aula 02 – ChatBot com DialogFlow**

1. Acessar a página do DialogFlow <https://Dialogflow.com>
2. Configuração do ML
3. Criando mais intenções – **pedido.suco**
4. Frases para treinamento
   1. Gostaria de um suco
   2. Um suco por favor
5. Respostas:
   1. Boa pedida, já estamos providenciando o seu pedido
6. **Entidade: fruta**
   1. abacaxi
   2. uva
   3. laranja
7. mais frases para treinamento
   1. Gostaria de um suco de laranja
   2. Um suco de abacaxi por favor
8. Fazer vários testes
   1. Gostaria de um suco de laranja
   2. Um suco de uva por favor
9. **Recuperando parâmetros**
   1. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de $fruta
10. **Sinônimos para entidades**
    1. Gostaria de um suco de tangerina
    2. Sinônimos de tangerina – mexerica, bergamota e tanja
    3. Teste com a frase “Um suco de mexerica por favor”
11. A resposta será
    1. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de tangerina
    2. Temos um problema. Por exemplo, se a pessoa que pediu o suco não sabe que mexerica é o mesmo que tangerina.
    3. A solução é na resposta obtermos o valor original do parâmetro
    4. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de $fruta.original
    5. Agora se você perguntar: Um suco de mexerica por favor
12. A resposta será:
    1. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de mexerica
13. **Modos de Exemplos e Templates**
    1. Teste com a frase: Um suco de goiaba por favor
    2. Observe que goiaba não é uma fruta de nossa entidade, portanto será retornando uma fallback
    3. Adicione a frase “Um suco de goiaba por favor” para as frases de treinamento
    4. Então, clique na palavra goiaba e selecione a entidade fruta
    5. Salve e aguarde o treinamento terminar e teste novamente.
    6. Observe que goiaba foi adicionada a entidade fruta
    7. Teste o modelo novamente com a frase “Um suco de goiaba por favor”
    8. A resposta será
    9. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de goiaba
14. **Templates**
    1. Crie o seguinte template: Quero um suco de @fruta:fruta
    2. Salve e teste
15. **Expansão automatizada de entidades**
    1. Abra a entidade fruta e veja que não temos maçã
    2. Teste o agente com a frase “Um suco de maçã por favor”
    3. Não deverá dá match
    4. Agora marque a checkbox Allow automated expansion
    5. Salve para treinar o modelo
    6. Teste o agente com a frase “Um suco de maçã por favor”
    7. Agora deve dar match.
    8. Atenção: Esse recurso não funciona muito bem para alguns idiomas. Ele funciona muito bem para o inglês
16. **Parâmetros obrigatórios**
    1. Observe que temos duas frases que não informam qual fruta se deseja:
    2. “Um suco por favor” e “Gostaria de um suco”
    3. Então, se você testar qualquer uma dessas frases só vai dá match, se houver alguma resposta que não informa a fruta, como por exemplo, “Boa pedida, já estamos providenciando seu suco”.
    4. Então, vamos obrigar que a resposta acima só seja apresentada se for informada a fruta.
    5. Altere a resposta para “Boa pedida, já estamos providenciando seu suco de $fruta.original”.
    6. Agora se você testar novamente a frase “Um suco por favor”, não vai dá Fallback, no entanto, não tem resposta.
    7. Vamos obrigar o usuário informar uma fruta.
    8. Para isso, torne o parâmetro fruta obrigatório, e defina os seguintes prompsts: “Qual sabor você deseja?” e “Ótimo, temos suco de abacaxi, laranja, uva e goiaba. Qual você deseja?
    9. Salve e teste.
    10. Se você informar uma fruta que não consta na entidade fruta, então, o bot solicita novamente a fruta.
17. **Parâmetro como listas**
    1. Crie uma nova entidade: material\_escolar
    2. Adicione os seguintes dados: borracha, lápis, caneta, apagador e compasso
    3. Crie uma nova intenção: compra.material\_escolar
    4. Frases:
       1. Quero uma caneta
       2. Gostaria de um lápis
    5. Alterne para o modo template e acrescente o seguinte template: quero um **@material\_escolar:material\_escolar**
    6. Salve e teste “quero uma caneta”
    7. Agora marque o parâmetro material\_escolar como uma lista
    8. Salve e teste com “quero uma caneta e um compasso”
    9. Observe que ele exibe uma lista (Olhe o JSON) para confirmar.